



# Voorwaarden

## Inboedelverzekering

Aon TG Inboedel 2017-05  
Versie 1.0



## Inhoudsopgave

Art.		Blz.
<b>Algemene verzekeringsvoorwaarden</b>		
1	Begrippenlijst	3
2	Wat zijn uw verplichtingen in geval van schade?	3
3	Bent u dubbel verzekerd?	4
4	Wanneer verjaart een schade?	4
5	De premie	4
6	Wanneer mogen verzekeraars de premie en/of voorwaarden wijzigen?	5
7	Begin, bedenktijd en einde van de verzekering	5
8	Welke uitsluitingen en beperkingen gelden?	6
9	Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?	7
10	Heeft u een klacht?	7
10	Welk adres gebruiken verzekeraars om u te informeren?	8
11	Wat doen verzekeraars met uw persoonsgegevens?	8
12	Wat doen verzekeraars bij fraude?	8
13	Sanctiewet- en regelgeving	9
<b>Bijzondere verzekeringsvoorwaarden</b>		
1	Begrippenlijst	10
2	Wat is verzekerd?	12
3	Waar is de inboedel verzekerd?	12
4	Wat is nog meer verzekerd?	14
5	Welke kosten zijn verzekerd?	15
6	Beperkingen?	16
7	Wat is niet verzekerd?	17
8	Eigen risico?	18
9	Behandeling van een schade?	18
10	De premie	19
11	Verhuizing	20
12	Onbewoond woonhuis?	20
13	Aanbouw of verbouw woonhuis?	21
14	Glas	21
<b>Nadere omschrijvingen</b>		22

## **Algemene Verzekeringsvoorwaarden**

### **1 Begrippenlijst**

#### **1.1 U**

De persoon die de verzekeringsovereenkomst met verzekeraars heeft gesloten.

#### **1.2 Verzekerde**

U en de personen die in de Bijzondere Voorwaarden of op het polisblad worden genoemd.

#### **1.3 Aon**

Aon Verzekeringen, het onderdeel van Aon Nederland dat heeft bemiddeld bij het tot stand komen van de verzekering.

#### **1.4 Verzekeraars**

De verzekeringsmaatschappij(en) waarmee u de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

#### **1.5 Fraude**

Het doelbewust verstrekken van onjuiste informatie met de opzet verzekeraars te misleiden bij de aanvraag van de verzekering of bij het vragen om vergoeding van schade.

### **2 Wat zijn uw verplichtingen in geval van schade?**

#### **2.1**

U moet:

- de schade zo snel mogelijk melden;
- alle bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk aanleveren;
- aan een andere partij geen belofte doen of verklaren dat u wilt betalen;
- zich niet uitspreken over schuld;
- alle informatie geven die nodig is om uw recht op vergoeding of hulp aan te tonen;
- volledig meewerken aan de behandeling van de schade en niets doen wat de belangen van verzekeraars kan schaden;
- in geval van diefstal of poging daartoe, braak, verduistering, joyriding, vandalisme of vermissing aangifte doen bij de politie of bij een andere bevoegde autoriteit. Van deze aangifte moet u een schriftelijk bewijs sturen naar verzekeraars.

## 2.2 Wat gebeurt er als u een verplichting niet nakomt?

De verzekeraars vergoeden geen schade als u een verplichting niet of niet op tijd nakomt en daarmee hun belangen schaadt.

## 3 Bent u dubbel verzekerd?

### 3.1

Als u schade heeft die ook verzekerd is op een andere verzekering dan moet u verzekeraars laten weten welke verzekering dat is.

### 3.2

U of een andere verzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een andere verzekerde kunt krijgen via een andere verzekering, voorziening of een wet. Dit geldt ook als u die vergoeding had kunnen krijgen als u deze verzekering niet had gehad.

## 4 Wanneer verjaart een schade?

Als verzekeraars de vergoeding van een schade (of een deel ervan) definitief afwijzen, verjaart de vordering op verzekeraars drie jaar na datum van de afwijzing. Een vordering is dan volgens de wet niet meer opeisbaar.

## 5 De premie

### 5.1 Wanneer moet u premie betalen?

U moet de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit betalen. Op de premienota staat wanneer de betaling moet zijn ontvangen.

### 5.2 Wat gebeurt er als u de premie niet of niet op tijd betaalt?

5.2.1 Als u de eerste premie niet op tijd betaalt, dan houdt de dekking automatisch na 30 dagen op.

5.2.2 Als u een volgende premie niet op tijd betaalt, ontvangt u een betalingsherinnering en daarna een aanmaning. Heeft u twee weken nadat de aanmaning is verstuurd nog niet betaald, dan is er vanaf de dag daarna geen dekking meer.

**5.2.3** U bent verplicht de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na de dag waarop de achterstallige premie door verzekeraars is ontvangen en geaccepteerd.

### **5.3 Wanneer krijgt u premie terug?**

Bij opzegging van de verzekering ontvangt u naar redelijkheid premie terug vanaf de datum van beëindiging.

## **6 Wanneer mogen verzekeraars de premie en/of voorwaarden wijzigen?**

### **6.1 Bij verlenging van de verzekering**

Verzekeraars kunnen jaarlijks de premie en/of voorwaarden aanpassen. De aanpassing gaat dan in op de jaarlijkse verlengingsdatum van de verzekering. Als de premie en/of voorwaarden veranderen, ontvangt u bericht met informatie over de wijziging.

Bent u het niet eens met de verandering, dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen na dit bericht opzeggen. De verzekering eindigt dan op de dag dat de aanpassing ingaat. Als de opzegging wordt gedaan na de datum van aanpassing maar binnen de termijn van 30 dagen na het bericht, eindigt de verzekering op de datum van uw opzegging. Horen wij niets van u dan nemen wij aan dat u het met de verandering eens bent.

### **6.2 Tijdens de looptijd van de verzekering**

Verzekeraars hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van één of meerdere soorten verzekeringen tussentijds voor alle verzekerden tegelijk te veranderen. Als de premie en/of voorwaarden veranderen, ontvangt u bericht met informatie over de wijziging.

Bent u het niet eens met de verandering, dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen na dit bericht opzeggen. Horen wij niets van u dan nemen wij aan dat u het met de verandering eens bent.

## **7 Begin, bedenktijd en einde van de verzekering**

### **7.1 Wanneer begint de verzekering?**

De verzekering gaat in op de ingangsdatum die op uw polisblad staat. De verzekering heeft een contractduur van een jaar. Na ieder jaar verlengen wij de verzekering met een jaar.

### **7.2 Wilt u de verzekering niet?**

Als u de verzekering niet wilt, laat u dit dan weten binnen 14 dagen na ontvangst van de polis. De verzekeraar beëindigt uw verzekering dan kosteloos.

### 7.3 Wanneer kunt u de verzekering opzeggen?

U kunt uw verzekering dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van een maand.

### 7.4 Wanneer kunnen verzekeraars de verzekering opzeggen?

Verzekeraars kunnen de verzekering ieder jaar per contractvervaldatum opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden. Verder kunnen verzekeraars opzeggen als:

**7.4.1** verzekeraars ontdekken dat u bij aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie. Heeft u dit met opzet gedaan om verzekeraars te misleiden dan eindigt de verzekering per direct.

De verzekering eindigt ook per direct als verzekeraars de verzekering niet hadden geaccepteerd als u wel de juiste informatie had gegeven.

**7.4.2** verzekeraars op de hoogte zijn van een gebeurtenis waarvoor zij misschien een vergoeding moeten geven of nadat zij een schade hebben vergoed of afgewezen. Verzekeraars kunnen de verzekering dan binnen een maand beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. De opzegtermijn geldt niet als u met opzet verzekeraars heeft misleid.

**7.4.3** u de premie niet of niet op tijd betaalt. Verzekeraars kunnen de verzekering dan beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden.

## 8 Welke uitsluitingen en beperkingen gelden?

### 8.1

Verzekeraars vergoeden de schade niet als:

**8.1.1** de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt door of ontstaan uit molest.

Verzekeraars verstaan onder molest:

- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander), bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen. Hieronder valt ook het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van eenzelfde staat;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat;

- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- muiterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het openbaar gezag.

**8.1.2** de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Onder atoomkernreacties is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

**8.1.3** verzekerde fraude of bedrog pleegt of opzettelijk onware of onvolledige mededelingen over een schade doet of laat doen.

## **8.2**

Schade door terrorisme vergoeden verzekeraars volgens het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Hierin staat dat verzekeraars de schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Meer informatie vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

## **9 Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?**

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## **10 Heeft u een klacht?**

### **10.1**

Heeft u een klacht over deze overeenkomst stuur een brief of email aan: de directie van Aon Nederland, Postbus 518, 3000 AM Rotterdam of [info@aon.nl](mailto:info@aon.nl).

### **10.2**

Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen drie maanden nadat verzekeraars een definitief besluit hebben genomen over uw klacht. Na drie maanden wordt uw klacht door het Kifid niet meer in behandeling genomen. Uiteraard kunt u ook naar de Burgerlijke rechter gaan.

## 11 Welk adres gebruiken verzekeraars om u te informeren?

Verzekeraars informeren u volgens de wet op de juiste manier als zij hun informatie sturen naar Aon Verzekeringen. Aon Verzekeringen informeert u via het meest recente (email-)adres dat bij hen bekend is.

## 12 Wat doen verzekeraars met uw persoonsgegevens?

Als u een verzekering wilt aanvragen of wijzigen worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze gegevens gebruiken verzekeraars en/of Aon Verzekeringen om de verzekeringsovereenkomst te sluiten en te beheren. Deze gegevens worden ook gebruikt om fraude te bestrijden. Daarnaast worden deze gegevens gebruikt om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). Deze gedragscode geldt voor alle verzekeraars. Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen verzekeraars uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. Dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

## 13 Wat doen verzekeraars bij fraude?

Als er aanwijzingen zijn dat er sprake is van fraude doen verzekeraars hier onderzoek naar. Bij dit onderzoek volgen verzekeraars de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)).

Is er sprake van fraude? Dan kunnen verzekeraars de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering beëindigen;
- geen schade (meer) vergoeden of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat het recht op vergoeding van de schade (volledig) vervalt;
- besluiten dat een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij volgen verzekeraars het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). De volledige tekst kunt u raadplegen op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)



## 14 **Sanctiewet- en regelgeving**

Indien de sanctiewet en of regelgeving het de verzekeraars verbiedt om verzekeringsdekking of een schadeloosstelling te bieden, dan is het de verzekeraars op basis van deze verzekering dus niet toegestaan om verzekeringsdekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

## Bijzondere Verzekeringsvoorwaarden

### 1 Begrippenlijst

#### 1.1 Verzekerde

Als verzekerden worden beschouwd:

- u;
- uw inwonende gezinsleden met wie u in gezinsverband samenwoont;
- elke andere persoon die op het polisblad als verzekerde wordt genoemd.

#### 1.2 Inboedel

Alle roerende zaken die verzekerde privé gebruikt en horen bij de particuliere huishouding van verzekerde en zijn eigendom zijn.

Onder inboedel wordt niet verstaan:

- geld en geldswaardig papier;
- motorrijtuigen (behalve snor- en bromfietsen, elektrische fietsen en gemotoriseerde grasmaaiers), aanhangwagens, caravans en vaartuigen (behalve opblaasbare vaartuigen en surfplanken), inclusief de daarbij behorende onderdelen en accessoires;
- zaken die bedoeld zijn voor handels- en beroepsdoeleinden zoals laptops, mobiele telefoons etc.

#### 1.3 Lijfsieraden

Sieraden, inclusief horloges, die gemaakt zijn om op of aan het lichaam te dragen.

#### 1.4 Audiovisuele en computerapparatuur

Onder genoemde apparatuur wordt verstaan:

- beeld- en geluidsapparatuur voor opname en/of weergave, zoals tv's, radio's, blue-ray, cd-, dvd- en mp3-spelers, video-, cassette- en minidiscreorders, tuners, versterkers, platenspelers, microfoons en luidsprekers;
- alle soorten (computer)apparatuur, zoals een desktop computer, laptop, spelcomputer, tablet, e-reader. Alles met inbegrip van de daarbij behorende randapparatuur, accessoires en overige hulpmiddelen, zoals USB-sticks, harde schijven, boxen, monitors en printers.

#### 1.5 Bijzondere bezittingen

Hieronder worden verstaan:

- antiek, dit zijn voorwerpen waaraan op grond van hun ouderdom en/of zeldzaamheid een speciale waarde wordt toegekend;
- kunst, dit zijn voorwerpen waaraan op grond van hun artistieke kwaliteiten een speciale waarde wordt toegekend, zoals schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's en andere kunstvoorwerpen zoals beelden en dergelijke;

- goud en zilver(werk). Lijfsieraden vallen hier niet onder;
- foto- en filmapparatuur;
- verzamelingen zoals munten, postzegels;
- muziekinstrumenten.

### 1.6 Mobiele elektronica

Hieronder wordt verstaan mobiele apparatuur bedoeld om beeld en/of geluid vast te leggen of weer te geven. Hieronder valt alle draagbare apparatuur zoals mobile telefoons en smartphones, navigatie, mobiele computers zoals tablets, laptops, e-readers, smartwatches, smartglasses, dvd spelers en mobiele spelcomputers. Ook losse onderdelen horen hierbij.

### 1.7 Geld en andere waardepapieren

Onder geld wordt verstaan gemunt geld en bankbiljetten, die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Onder andere waardepapieren wordt verstaan alle papier waaraan in het maatschappelijk verkeer een zekere geldswaarde wordt toegekend, met inbegrip van cheques en creditcards.

### 1.8 Huurdersbelang

Het belang dat de verzekerde heeft bij veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen die hij voor eigen rekening heeft aangebracht aan zijn huurwoning.

Hieronder vallen:

- betimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder, wit- en metselwerk, verwarmingsinstallaties, sanitaire apparaten, keukenapparatuur en beveiligingsinstallaties;
- schuren, schuttingen, garages, afdaken, overkappingen en soortgelijke voorzieningen die bedoeld zijn om voor langere tijd te blijven staan.

### 1.9 Eigenaarsbelang

Het belang dat de verzekerde heeft bij veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen die hij voor eigen rekening heeft aangebracht aan het appartement waarvan hij eigenaar is. Die zaken zijn aard en nagelvast. Dat wil zeggen dat ze niet los te maken zijn zonder deze zaken en/of het deel van het appartement waaraan zij zijn verbonden te beschadigen.

### 1.10 Indexering

Automatische en ononderbroken aanpassing van de premie aan de overeengekomen index. Jaarlijks wordt per contractvervaldatum de premie verhoogd of verlaagd volgens het laatste berekende indexcijfer voor inboedels. Het Centraal Bureau voor de Statistiek berekent dit indexcijfer.

### 1.11 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.

### 1.12 Dagwaarde

De nieuwwaarde verminderd met een bedrag voor waardevermindering. Bijvoorbeeld door gebruik, veroudering of slijtage.

### 1.13 Braak

Het met geweld verbreken van een afsluiting of met geweld toegang forceren, waarbij zichtbare sporen van beschadiging ontstaan.

## 2 Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade aan de inboedel door elke plotseling en onvoorzien van buitenkomende gebeurtenis. De schade is ook verzekerd als de gebeurtenis het gevolg is van een gebrek van de inboedel zelf.

## 3 Waar is de inboedel verzekerd?

De inboedel is verzekerd in het woonhuis en op andere plaatsen zoals omschreven in artikel 3.1 t/m 3.5 tegen de gebeurtenissen genoemd in artikel 2, tenzij anders is vermeld.

### 3.1 In het woonhuis

Inboedel is verzekerd als deze zich bevindt in het op het polisblad genoemde woonhuis. Heeft het woonhuis bijgebouwen (zoals een schuur of garage) of gemeenschappelijke ruimten (zoals een trappenhuis of kelder), dan is de inboedel ook daar verzekerd. Diefstal uit gemeenschappelijke ruimten of poging daartoe moet zijn voorafgegaan door braak.

### 3.2 Bij het woonhuis

Inboedel is verzekerd als deze zich bevindt op het balkon, de galerij, in de tuin of op het perceel van het op het polisblad genoemde woonhuis.

De inboedel is dan verzekerd tegen de gebeurtenissen genoemd in artikel 2. met uitzondering van schade door diefstal (of poging daartoe), storm, neerslag en vandalisme. Voor tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols), tuingereedschap, tuindecoratie (beelden en verlichting), vlaggenmasten, wasgoed en droogmolens geldt dat schade door diefstal (of poging daartoe) of vandalisme wel is verzekerd.

### 3.3 Op andere plaatsen binnen Nederland

#### 3.3.1

Inboedel met uitzondering van lijfsieraden, is verzekerd als deze zich bevindt in een losstaande garage op een ander adres binnen een straal van 300 meter van het op het polisblad genoemde woonhuis. De vergoeding is maximaal EUR 5.000,- per gebeurtenis. Diefstal of poging daartoe is alleen verzekerd als deze voorafgegaan is door braak van buitenaf aan de garage.

#### 3.3.2

Inboedel met uitzondering van lijfsieraden, is verzekerd als deze zich tijdelijk op een andere plaats binnen Nederland bevindt. Deze plaatsen zijn genoemd in art. 3.3.2.1 t/m 3.3.2.5. Onder tijdelijk wordt verstaan een aangesloten periode van maximaal drie maanden.

##### 3.3.2.1

Tijdens verblijf in bewoonde woningen, waaronder ook worden verstaan bijgebouwen en gemeenschappelijke ruimten. Diefstal uit gemeenschappelijke ruimten of poging daartoe moet zijn voorafgegaan door braak.

##### 3.3.2.2

Tijdens verblijf in andere gebouwen. Diefstal of poging daartoe en vandalisme is alleen verzekerd als deze voorafgegaan is door braak van buitenaf aan het gebouw.

##### 3.3.2.3

Tijdens verblijf buiten gebouwen tegen brand, ontploffing, luchtverkeer, afpersing en beroving zoals vermeld in de "Nadere omschrijvingen" alsook brandblussing en blikseminslag

##### 3.3.2.4

Tijdens verblijf in een auto, aanhanger, caravan, kampeerauto of motor, tegen brand, ontploffing, luchtverkeer, storm, afpersing en beroving, werkstaking en relletjes zoals vermeld in de "Nadere omschrijvingen" alsook brandblussing en blikseminslag.

Bovendien tegen diefstal of poging daartoe na braak aan een deugdelijk afgesloten auto, aanhanger, caravan, kampeerauto of motor. Verzekerde moet kunnen aantonen dat alle maatregelen zijn getroffen ter voorkoming van schade en/of in redelijkheid geen veiliger maatregelen getroffen hadden kunnen worden. De vergoeding is maximaal EUR 250,- per gebeurtenis.

##### 3.3.2.5

Tijdens transport tegen brand, ontploffing, luchtverkeer, storm, afpersing en beroving, werkstaking en relletjes zoals vermeld in de "Nadere omschrijvingen", alsook brandblussing en blikseminslag.

Bovendien tegen schade aan de inboedel door een ongeluk met het voertuig dat:

- gebruikt wordt voor het transport;
- door het losraken terwijl deze wordt opgehesen;
- door het niet meer goed werken van hulpmiddelen bij het inladen en uitladen.

### **3.4 Buiten Nederland**

Inboedel met uitzondering van lijfsieraden, is als deze zich tijdelijk op een andere plaats binnen Europa bevindt, verzekerd tegen de gebeurtenissen brand, ontploffing en luchtverkeer zoals vermeld in de "Nadere omschrijvingen" alsook brandblussing en blikseminslag. Onder tijdelijk wordt verstaan een aaneengesloten periode van maximaal drie maanden.

De is verzekerd tegen de gebeurtenissen brand, ontploffing en luchtverkeer zoals vermeld in de "Nadere omschrijvingen" alsmede brandblussing en blikseminslag.

Bovendien is de inboedel ook verzekerd tegen diefstal of poging daartoe na braak aan een deugdelijk afgesloten auto, aanhanger, caravan, kampeerauto of motor tijdens dagtrips vanuit Nederland naar België, Luxemburg en Duitsland als verzekerde kan aantonen dat alle maatregelen zijn getroffen ter voorkoming van schade en/of in redelijkheid geen veiliger maatregelen getroffen hadden kunnen worden. De vergoeding is maximaal EUR 250,- per gebeurtenis.

## **4 Wat is nog meer verzekerd?**

### **4.1 Schade aan huurders/-eigenaarsbelang**

Huurders/-eigenaarsbelang is verzekerd tegen dezelfde gebeurtenissen als de inboedel genoemd in artikel 2.

### **4.2 Schade aan zaken die aan het woonhuis vastzitten**

Verzekerd is schade aan zonwering, (schotel)antennes, zonnepanelen, vlaggenstokken (exclusief vlag), buitenlampen en uithangborden als deze aan de buitenkant van het op het polisblad genoemde woonhuis of bijgebouwen (zoals een schuur of garage) vastzitten. Deze zaken zijn verzekerd tegen de gebeurtenissen als genoemd in artikel 2.

### **4.3 Schade aan de tuin**

Verzekerd is schade aan de tuin (tuinaanleg en -beplanting) die hoort bij het op het polisblad genoemde woonhuis. Schade veroorzaakt door weer en weersinvloeden, diefstal op poging daartoe, vandalisme en het kappen of snoeien van bomen die zich in de tuin staan is niet verzekerd. De vergoeding is maximaal EUR 5.000,- per gebeurtenis.

### **4.4 Vergoeding tot ten hoogste EUR 1.500, voor elk onderdeel afzonderlijk:**

4.4.1 geld en/of geldswaardig papier (zoals betaalpassen of creditcards) die horen bij de particuliere (privé) huishouding van verzekerde op dezelfde voorwaarden als de inboedel. Schade als gevolg van misbruik van een pasje met pincode is niet gedekt.

4.4.2 losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen van verzekerde die horen bij de particuliere huishouding van verzekerde en privé worden gebruikt.

Deze onderdelen en accessoires zijn verzekerd als deze zich bevinden in het op het polisblad genoemde woonhuis. Heeft het woonhuis bijgebouwen (zoals een schuur of garage) en gemeenschappelijke ruimten (zoals een trappenhuis of kelder), dan zijn deze onderdelen en accessoires ook daar verzekerd. Alles tegen gebeurtenissen als

genoemd in artikel 2. In gemeenschappelijke ruimten is diefstal of poging daartoe alleen verzekerd na braak.

- 4.4.3 inboedel van iemand anders dan verzekerde.  
Deze inboedel is verzekerd als deze zich tijdelijk bevindt in het op het polisblad genoemde woonhuis. Heeft het woonhuis bijgebouwen (zoals een schuur of garage) en gemeenschappelijke ruimten (zoals een trappenhuis of kelder), dan zijn deze zaken ook daar verzekerd. Alles tegen de gebeurtenissen als genoemd in artikel 2. In gemeenschappelijke ruimten is diefstal of poging daartoe alleen verzekerd na braak.

Onder tijdelijk wordt verstaan een aaneengesloten periode van maximaal drie maanden.

## 5 **Welke kosten zijn verzekerd?**

Verzekeraars vergoeden de volgende kosten:

### 5.1 **Zonder maximering:**

#### 5.1.1 expertisekosten

De redelijke kosten van alle deskundigen die de schade vaststellen, op voorwaarde dat zij zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schaderegeling te maken hebben vergoeden verzekeraars niet.

#### 5.1.2 bereddingskosten

De kosten van maatregelen, die redelijkerwijs nodig zijn om schade te voorkomen die dreigt te ontstaan. Of om de schade die is ontstaan te beperken. Het moet duidelijk zijn dat er onmiddellijk gevaar dreigde. En de schade moet verzekerd zijn als deze zonder het treffen van deze maatregelen zou zijn ontstaan of verergerd;

#### 5.1.3 opruimingskosten

De kosten van opruimen, afbreken, afvoeren van de verzekerde zaken die het noodzakelijk gevolg zijn van een verzekerde schade. Het gaat hier om kosten die niet zijn meegerekend in de vaststelling van de schade;

#### 5.1.4 salvagekosten

De kosten die de Stichting Salvage maakt voor onder andere hulpverlening en beperking van schade. De Stichting werkt in opdracht van de brandweer of van verzekeraars;

#### 5.1.4 opsporingskosten

Als door het onvoorzien uitstromen of lekken van water en/of stoom uit binnen en buiten het gebouw gelegen aan en afvoerleidingen, afvoerbuizen en rioleringen, centrale verwarmings-, sprinklerinstallaties en daarop aangesloten installaties, sanitaire en andere toestellen, schade aan de inboedel is ontstaan en u moet zelf de kosten voor herstel betalen, dan zijn ook de volgende kosten verzekerd:

- opsporing van de schadeoorzaak en van het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw;
- herstel van de installaties - met uitzondering van sprinklerinstallaties en rioleringen - leidingen en toestellen zelf.

**5.2 Tot ten hoogste EUR 10.000,- voor elk onderdeel afzonderlijk:**

- 5.2.1 kosten van noodvoorzieningen  
De redelijkerwijs noodzakelijke voorlopige voorziening bij of na een gedekte gebeurtenis aangebracht ten behoeve van de verzekerde zaken. Dit in afwachting van definitief herstel van de door de gedekte gebeurtenis ontstane schade aan de verzekerde zaken;
- 5.2.2 noodzakelijke verblijfkosten in hotel, pensioen of ander vervangende verblijf die verzekerde gemaakt als gevolg van een gedekte gebeurtenis en met goedkeuring van verzekeraars;
- 5.2.3 kosten van noodzakelijk vervoer en opslag van de inboedel gemaakt als gevolg van een gedekte gebeurtenis;
- 5.2.4 extra kosten niet omschreven in bovenstaande artikelen die verzekerde volgens wettelijk voorschrift of op last van de overheid na een gedekte gebeurtenis moet maken alsmede de extra kosten noodzakelijk voor veiligheidsmaatregelen;
- 5.2.5 alle andere extra kosten niet omschreven in art. 3.4.2.1 t/m 3.4.2.4 die verzekerde heeft gemaakt als gevolg van een gedekte gebeurtenis en met goedkeuring van verzekeraars.

**5.3 Tot ten hoogste EUR 500,-:**

Vergoed worden de kosten die gemaakt worden voor het vervangen van de (cilinders van de) sloten in de toegangsdeuren van het woonhuis, als de sleutels die daarbij horen zijn beschadigd of vermist als gevolg van een gedekte gebeurtenis. De vervanging moet binnen 24 uur na de gebeurtenis plaatsvinden.

**6 Beperkingen**

Voor de volgende zaken wordt dekking geboden tot de volgende maxima:

- lijfsieraden tot EUR 6.000,-;
- audiovisuele en computerapparatuur tot EUR 12.000,-;
- bijzondere bezittingen tot EUR 15.000,-;
- huurders/-eigenaarsbelang tot EUR 6.000,-

Als op het polisblad een hoger staat, dan geldt dat hogere bedrag.



## 7 **Wat is niet verzekerd?**

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden staan de algemene uitsluitingen. Daarnaast vergoeden verzekeraars de schade niet in de volgende situaties:

- 7.1 veroorzaakt door opzet of roekeloosheid van verzekerde;
- 7.2 als gevolg van te weinig of verkeerd onderhoud van het woonhuis en/of de bijgebouwen ;
- 7.3 als gevolg van slijtage of enig andere geleidelijk werkende (weers)invloed;
- 7.4 als gevolg van geleidelijke inwerking van vocht op/in muren en vloeren, het zogenaamde "doorslaan";
- 7.5 veroorzaakt door neerslag binnengedrongen door openstaande ramen, luiken en deuren tenzij dit openstaan het gevolg is van een gedekte gebeurtenis;
- 7.6 veroorzaakt door mot, houtworm of enig ander ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen en/of zwammen;
- 7.7 die bestaat uit een mechanisch en/of elektrisch defect of mankement;
- 7.8 die bestaat uit krassen en schrammen;
- 7.9 veroorzaakt door dieren die verzekerde houdt of toelaat;
- 7.10 als gevolg van ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij bewerking reiniging, behandeling en/of reparatie van de verzekerde zaken;
- 7.11 veroorzaakt door herstelwerkzaamheden aan het gebouw of door aanbouw of verbouwing van het gebouw;
- 7.12 veroorzaakt door bodem-, water- en/of luchtverontreiniging;
- 7.13 veroorzaakt of ontstaan door wettelijk niet toegestane activiteiten door verzekerde of (onder)huurder.

## 8 Eigen risico

### 8.1

Voor elke schade geldt een eigen risico van EUR 100,-. Wanneer er sprake is van een maximum vergoeding geldt dat eigen risico na toepassing van dat maximum.

Voor schade veroorzaakt door diefstal of poging daartoe van inboedel na braak uit een deugdelijk afgesloten auto zoals omschreven in art. 3.3.2.4 en 3.4, geldt geen eigen risico.

Voor schade aan inboedel zoals omschreven in art. 3.3.1 geldt een eigen risico van EUR 500,- per gebeurtenis. Dit eigen risico geldt na toepassing van de maximum vergoeding.

### 8.2 Herstelservice

Het eigen risico geldt niet wanneer verzekerde gebruik maakt van de Herstelservice.

Voorwaarden om van de Herstelservice gebruik te maken zijn:

- het schadebedrag moet hoger zijn dan EUR 100,-;
- de schade moet gerepareerd kunnen worden;
- verzekerde moet de schade laten repareren door een door verzekeraars aangewezen schadeherstelbedrijf.

Voor schade aan of verlies van mobiele elektronica geldt het eigen risico wel indien gebruik wordt gemaakt van de Herstelservice.

## 9 Behandeling van een schade

### 9.1 De vaststelling van de schade

9.1.1 De schade wordt in onderling overleg geregeld of vastgesteld door een door verzekeraar te benoemen deskundige.

9.1.2 Expertise van schade en toestemming tot herstel betekent niet dat verzekeraars verplicht zijn om de schade uit te keren.

9.1.3 Wanneer u het niet eens bent met het schadebedrag dat is vastgesteld door de deskundige van verzekeraars (expert), heeft u het recht om zelf een deskundige te kiezen (contra expert) die de schade namens u vaststelt. Voordat u een eigen deskundige inschakelt moet u dat aan verzekeraars laten weten.

Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt een derde deskundige de omvang van de schade vast. Zijn vaststelling is bindend voor verzekeraar en voor u. Deze derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die door de deskundige van verzekeraar en uw deskundige is gedaan.

## 9.2 De omvang van de schadevergoeding

### 9.2.1 Is de schade te herstellen?

Is de schade te herstellen en zijn de reparatiekosten lager dan het verschil tussen de waarde direct voor de gebeurtenis en de waarde van direct na de gebeurtenis? Dan vergoeden verzekeraars de reparatiekosten. Als er ondanks de reparatie sprake is van een waardevermindering vergoeden verzekeraars ook deze waardevermindering.

### 9.2.2 Is de schade niet te herstellen?

Is de schade niet te herstellen of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de waarde direct voor en direct na de gebeurtenis? Dan vergoeden verzekeraars de waarde direct voor de gebeurtenis onder aftrek van de waarde van de restanten.

### 9.2.3 Als waarde direct voor de gebeurtenis wordt de nieuwwaarde aangehouden. Dit geldt niet voor:

- zaken waarvan de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde;
- zaken die niet gebruikt worden waarvoor ze zijn bedoeld;
- brom-, snorfietsen, vaartuigen en aanhangwagens.

Voor deze zaken zal als waarde direct voor de gebeurtenis de dagwaarde worden aangehouden.

- zaken met een antiquarische of zeldzaamheidswaarde.

Voor deze zaken zal als waarde direct voor de gebeurtenis de marktwaarde worden aangehouden.

### 9.2.4 Geen beroep op onderverzekering

Bij het vergoeden van de schade houden verzekeraars rekening met de toepasselijke maxima en het eigen risico. Verzekeraars doen geen beroep onderverzekering.

## 10 De premie

### 10.1 Premiegrondslag

De premie is onder andere gebaseerd op uw leeftijd en de gezinssamenstelling.

Verzekeraars hebben het recht bij wijziging van de gezinssamenstelling de premie aan te passen. De premie wordt automatisch aangepast zodra u in een andere leeftijdscategorie valt.

Verzekeraars hanteren de volgende indeling:

- tot en met 30 jaar;
- 31 tot en met 40 jaar;
- 41 tot en met 45 jaar;
- 46 tot en met 50 jaar;
- 51 tot en met 60 jaar;
- 61 tot en met 70 jaar;
- 71 jaar en ouder.

## 10.2 Wanneer verandert uw premie?

Jaarlijks wordt de premie aangepast aan de prijsontwikkelingen.

Deze aanpassing berekent verzekeraar aan de hand van de Consumentenprijsindex voor alle huishoudens. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stelt deze vast.

De aanpassing gaat dan in op de jaarlijkse verlengingsdatum van de verzekering.

## 11 Verhuizing

### 11.1

U bent verplicht zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden na de verhuizing van de inboedel naar een ander adres, dit aan verzekeraars te laten weten.

### 11.2

Na ontvangst van uw verhuisbericht kunnen verzekeraars:

- de verzekering opzeggen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van twee maanden
- de premie en/of voorwaarden wijzigen. De nieuwe premie en/of voorwaarden worden met ingang van de datum van de mededeling van verzekeraars van kracht. U kunt de verzekering dan binnen een maand nadat de gewijzigde premie en/of voorwaarden van kracht werd(en) opzeggen. De verzekering eindigt dan met ingang van de datum van deze mededeling van u.

### 11.3

Verzuimt u verzekeraars binnen twee maanden op de hoogte te brengen?

Dan hebben verzekeraars de mogelijkheid om de dekking niet of op andere wijze voort te zetten als zij aannemelijk maken dat zij dit zouden hebben gedaan als zij van de verhuizing in kennis waren gesteld. In dat geval geldt het volgende:

**11.3.1** wanneer de dekking niet zou zijn voortgezet, vervalt alle recht op schadevergoeding;

**11.3.2** wanneer de verzekering alleen zou zijn voortgezet tegen gewijzigde premie en/of voorwaarden, wordt de schade vergoed in dezelfde verhouding als de premie van voor de wijziging ten opzichte van deze hogere premie voor zover er onder die gewijzigde voorwaarden dekking zou zijn geweest.

## 12 Onbewoond woonhuis?

Is het woonhuis zes maanden aaneengesloten onbewoond? Dan is schade door diefstal en/of vandalisme alleen verzekerd na braak. Is het woonhuis na zes maanden nog steeds onbewoond? Dan is de inboedel alleen verzekerd tegen brand, ontploffing, luchtverkeer en storm zoals vermeld in de "Nadere omschrijvingen" alsook brandblussing en blikseminslag.

### 13 **Aanbouw of verbouw woonhuis?**

Verbouwt u het woonhuis of bouwt u er een deel aan? En ontstaat er dan schade?

Dan is de inboedel alleen verzekerd tegen brand, ontploffing, luchtverkeer en storm zoals vermeld in de "Nadere omschrijvingen" alsook brandblussing en blikseminslag.

Deze beperking geldt niet als u kunt aantonen dat de schade niet komt door het verbouwen.

### 14 **Glas**

Dit artikel is uitsluitend van toepassing wanneer uit het polisblad blijkt dat glas is meeverzekerd.

#### 14.1 **Omvang van de dekking**

Glas dat gebruikt wordt voor lichtdoorlating aanwezig in ramen en deuren van het op het polisblad omschreven gebouw is verzekerd tegen breuk. Deze dekking geldt ook voor:

- kunststof koepels en vensters;
- zonwerend materiaal tussen dubbelwandige ruiten;
- glas- en kunststofruit in windschermen, balkon- en terreinafscheidingen;
- zonnepanelen;
- glaspanelen die dienen als gevelversiering;
- douchewanden en douchedeuren.

#### 14.2 **Uitsluiting**

Uitgesloten is schade:

- aan geëetst, gebogen, gebrandschilderd en polygeslepen glas;
- aan versieringen, schilderijen, letters e.d. op het glas aangebracht;
- door of gedurende verplaatsing, verandering, bewerking of versiering van het glas;
- door een gebrek bij glas in lood, draadglas en kunststof ruiten.

#### 14.3 **Omvang van de schadevergoeding**

Bij een gedekte schade laten verzekeraars het gebroken glas zo spoedig mogelijk vervangen door ander glas van dezelfde soort en hoedanigheid. Of verzekeraars vergoeden de prijs van het glas vermeerderd met de inzetkosten in geld.

## Nadere omschrijvingen

### Brand

Onder brand is te verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Derhalve is onder andere geen brand:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

### Ontploffing

Onder ontploffing wordt verstaan een explosie die wordt veroorzaakt door een plotselinge hevige krachtsuiting van gassen of dampen. Hierbij geldt het volgende:

- Als de ontploffing is ontstaan in een vat moet een opening in het vat zijn ontstaan door de druk van gassen of dampen die zich daarin bevinden. En door die opening moet de druk binnen en buiten het vat plotseling gelijk zijn geworden.
- Als de ontploffing is ontstaan buiten een vat, moet de ontploffing een gevolg zijn van een scheikundige reactie van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen

Het maakt niet uit hoe de gassen of dampen zijn ontstaan. En ook niet of ze voor de ontploffing al aanwezig waren.

Let op: implosie valt niet onder ontploffing. Implosie is het tegenovergestelde van explosie en ontstaat doordat de druk buiten het vat veel groter is dan de druk binnen het vat waardoor de wand geen weerstand meer kan bieden. Het maakt hierbij niet uit of de ver vorming gepaard gaat met of gevolgd wordt door een breuk.

### Storm

Er is sprake van storm bij een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde (windkracht 7).

U moet dit wel kunnen bewijzen. Dat kan met:

- een waarneming door het KNMI en/of Meteo Consult;
- een verklaring van getuigen;
- stormschade aan andere gebouwen.

Wisselt de windsnelheid zich tussen meer dan 14 meter per seconde en minder dan 14 meter per seconde? Dan geldt dit in het volgende geval als 1 storm:

- de storm begint op het moment dat de windsnelheid voor het eerst 14 meter per seconde is,
- de storm eindigt als er een periode begint van minstens 24 uur achter elkaar waarbinnen de windsnelheid 10 meter per seconde of minder is geweest.

Met schade door storm wordt gelijkgesteld:

- schade door storm bewogen of getroffen zaken;
- schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater voor zover deze schade het gevolg is van stormschade aan het gebouw.

### Afpersing en beroving

Hieronder wordt verstaan schade of verlies door afpersing of beroving die samengaat met geweld of bedreiging daarmee ten opzichte van personen.

**Werkstaking en relletjes**

Onder werkstaking wordt verstaan het gemeenschappelijk stoppen of alleen gedeeltelijk uitvoeren van opgedragen werk door een aantal werknemers in een onderneming. Relletjes zijn incidentele geweldmanifestaties.

**Luchtverkeer**

Onder schade door luchtverkeer wordt verstaan schade aan de verzekerde zaken die geraakt worden door een luchtvaartuig of ruimtevaartuig doordat:

- het luchtvaartuig of ruimtevaartuig ontploft. Het maakt daarbij niet uit of dat gebeurt tijdens vertrek, tijdens de vlucht, tijdens de landing of tijdens de val van het luchtvaartuig of ruimtevaartuig;
- er iets van of uit het luchtvaartuig of ruimtevaartuig valt of naar beneden wordt gegooid.

**Aardbeving en vulkanische uitbarsting**

Onder schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting wordt verstaan schade ontstaan, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar de verzekerde zaken zich bevinden de gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij verzekerde bewijst, dat de schade niet aan een van de genoemde verschijnselen is toe te schrijven.

**Overstroming**

Onder overstroming wordt verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of de overstroming oorzaak, dan wel gevolg is van een door de verzekering gedekte gebeurtenis. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming.