

Algemene Verzekeringsvoorwaarden

Ziektewetverzekering

MODEL ZVPA A1-01

ten behoeve van uitzendkrachten in fase A

Artikel 1 Begrippen

a) Arbeidsongeschiktheid

De ongeschiktheid tot het verrichten van de bedongen arbeid als rechtstreeks en objectief medisch vast te stellen gevolg van ziekte, zoals bedoeld in artikel 7: 629 van het Burgerlijk Wetboek.

b) Arbeidsongeschiktheidsdag

De werkdag waarop de werknemer wegens arbeidsongeschiktheid geheel of gedeeltelijk niet heeft gewerkt of de arbeid tijdens de werktijd heeft gestaakt.

c) Dagloon

de op grond van de Ziektewet, door het UWV, berekende dagloon;

d) Loonsom

het door de uitzendonderneming in een verzekeringsperiode aan zijn uitzendkrachten uitbetaalde SV-loon, met in achtname van het maximum loon zoals bepaald in de Wet Financiering Sociale Verzekeringen;

e) Polis

De bewijsakte van deze verzekering;

f) Premieervaldatum

De dag waarop de premie dient te zijn voldaan. Bij het afsluiten van de verzekering is de premieervaldatum de dag waarop de verzekering ingaat. Daarna is de premieervaldatum de eerste dag van de gekozen betaaltermijn, dus afhankelijk van de betaalfrequentie. Indien maandelijks wordt betaald, is de premieervaldatum iedere eerste dag van de maand. Is de betaalfrequentie kwartaalijks, dan zijn de premieervaldatum: 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober. Indien gekozen is voor een halfjaar termijn, dan vallen de premieervaldatum op 1 januari en 1 juli. Bij jaarbetaling wordt de premieervaldatum op 1 januari gesteld.

g) Terrorisme

Gewelddadige handelingen of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan arbeidsongeschiktheid ontstaat, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/ of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/ of religieuze en/ of ideologische doelen te verwezenlijken, dan wel;

Het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/ of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking ziekte kunnen veroorzaken, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden is geschied met het oogmerk om bepaalde politieke en/ of religieuze en/ of ideologische doelen te verwezenlijken;

h) Uitzendkracht

de natuurlijke persoon die:

- bij een uitzendonderneming is ingeschreven voor het verkrijgen van uitzendarbeid en;
- binnen het van toepassing zijnde fasensysteem valt onder fase A;
- bij arbeidsongeschiktheid recht heeft op een uitkering krachtens de Ziektewet;

i) Uitzendonderneming

Zie verzekeringnemer;

j) UWV

Het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen;

k) Wachtdagen

de periode van 2 ziekte-dagen, waarop de uitzendkracht geen aanspraak kan doen gelden op uitkeringen krachtens de Ziektewet;

l) Verzekeraar

Absentum Volmacht

m) Verzekerd percentage

Het op de polis vermelde verzekerd percentage van het dagloon;

n) Verzekeringnemer

De werkgever/ uitzendonderneming die deze verzekeringsovereenkomst met de verzekeraar is aangegaan;

o) Verzekeringsovereenkomst/ verzekering

De overeenkomst tussen verzekeraar en verzekeringnemer, waarbij de verzekeraar zich aan de verzekeringnemer verbindt om, tegen genot van een premie, schade te vergoeden die het gevolg is van een gebeurtenis, waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat daaruit voor verzekeringnemer schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van de omstandigheden zou ontstaan;

p) ZW-aanvulling

De aanvulling krachtens deze verzekering op de uitkering krachtens de Ziektewet gedurende de ziekte van een uitzendkracht.

Artikel 2 Grondslag van de verzekering

De grondslag van deze verzekering wordt gevormd door de gegevens, die door de verzekeringnemer aan de verzekeraar zijn verstrekt, door de polis die door de verzekeraar is afgegeven en door deze voorwaarden en eventuele clausules en bijlagen.

Artikel 3 Inhoud van de verzekering

Deze verzekering voorziet in een aanvulling op de uitkering krachtens de Ziektewet bij arbeidsongeschiktheid van een uitzendkracht.

Artikel 4 Begin, verlenging en einde van de verzekering

1. De verzekering begint en eindigt op de in de polis genoemde data.

2. De verzekering wordt telkens stilzwijgend met de in de polis genoemde contractstermijn verlengd, tenzij de verzekeringnemer of verzekeraar tenminste twee maanden voor het einde van de verzekering per aangetekende brief heeft medegedeeld de verzekering niet te willen voortzetten.

3. De verzekering eindigt tussentijds middels een schriftelijke opzegging door de verzekeraar:

a) binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet verzekeraar te misleiden dan wel verzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;

b) indien de verzekeringnemer weigert ook na afloop van de termijn zoals genoemd in artikel 10 (Premiebetaling) lid 4 de premie te betalen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;

c) indien zich zodanige wetswijzigingen voordoen dat voortzetting van de verzekering niet van de verzekeraar mag worden verwacht;

d) indien de niet-nakoming door de verzekeringnemer van een of meerdere verplichting(en) op grond van deze verzekering van dien aard is of zijn dat gebondenheid aan de verzekeringsovereenkomst niet meer van de verzekeraar kan worden gevergd.

4. De verzekering eindigt tussentijds middels een schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer:

a) binnen de termijn zoals genoemd in de schriftelijke mededeling van verzekeraar zoals bedoeld in artikel 13 lid 2 (Wijziging van het premietarief of de voorwaarden). De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van verzekeraar ingaat;

b) binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet-nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

5. De verzekering eindigt middels een schriftelijke opzegging door de verzekeraar dan wel door de verzekeringnemer:

a) tegen het begin van een nieuw verzekeringsjaar volgend op een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mis de opzegging geschiedt binnen één maand na het verstrijken van laatstgenoemd verzekeringsjaar;

b) tegen de datum waarop de bedrijfsactiviteiten van de verzekeringnemer zijn beëindigd;

c) tegen de datum waarop de vestigingsplaats van de verzekeringnemer niet meer in Nederland is;

d) tegen de datum waarop de verzekeringnemer geen uitzendkrachten meer in dienst heeft;

e) tegen de datum waarop de verzekeringnemer surséance van betaling aanvraagt;

f) tegen de datum waarop de verzekeringnemer in staat van faillissement komt te verkeren;

g) tegen de datum waarop de verzekeringnemer aangifte doet als bedoeld in artikel 1 van de Faillissementswet;

h) tegen de datum waarop op het vermogen van de verzekeringnemer beslag wordt gelegd;

i) tegen de datum waarop de verzekeringnemer ontbonden wordt;

j) tegen de datum waarop de verzekeringnemer haar rechtspersoonlijkheid verliest;

k) tegen de datum waarop de rechtsvorm van verzekeringnemer wijzigt in een andere rechtsvorm;

l) tegen de datum waarop de verzekeringnemer fuseert of splitst.

6. Na beëindiging van de verzekering op grond van het bepaalde in lid 2 en lid 4 sub a van dit artikel, duurt het recht op uitkering slechts voort ten aanzien van uitzendkrachten die reeds arbeidsongeschikt waren op de beëindigingsdatum van de verzekering, onverminderd het bepaalde in artikel 5 (Omvang en uitbetaling van de ZW-aanvulling) lid 1. Na beëindiging van de verzekering op een van de overige genoemde gronden zoals bedoeld in de leden 3 tot en met 5 van dit artikel, kunnen aan de verzekering geen rechten meer worden ontleend.

7. Behalve bij opzet de verzekeraar te misleiden, wordt bij tussentijdse beëindiging van de verzekering de lopende premie naar billijkheid verminderd.

Artikel 5 Omvang en uitbetaling van de ZW-aanvulling

1. ZW-aanvulling wordt verleend aan uitzendkrachten indien en voorzolang zij krachtens de Ziektewet een uitkering

ontvangen, voorzover laatstgenoemde uitkering gelijk is aan of minder is dan 70% van hun dagloon, berekend conform de Ziektewet. Het recht op ZW-aanvulling duurt maximaal 104 weken.

2. De hoogte van de ZW-aanvulling per arbeidsongeschiktheidsdag wordt berekend door het verzekerd percentage te vermenigvuldigen met het dagloon.

3. Geen ZW-aanvulling wordt verleend over perioden gelegen na het overlijden van een verzekerde aan de nabestaanden van de overleden verzekerde.

4. De uitbetaling van de ZW-aanvulling zal geschieden aan de uitzendkracht zodra de uitzendkracht een uitkering krachtens de Ziektewet ontvangt.

5. Teveel of ten onrechte aan verzekerde uitbetaalde ZW-aanvulling dient door de uitzendkracht onmiddellijk en op eerste aanmaning van verzekeraar te worden terugbetaald. Verzekeraar heeft het recht teveel of ten onrechte aan verzekerde uitbetaalde ZW-aanvulling te verrekenen met nog uit te betalen ZW-aanvullingen.

6. Indien het bedrag van de ten onrechte uitbetaalde ZW-aanvulling niet door de uitzendkracht wordt terugbetaald en niet verrekend kan worden, zal dit bedrag in rekening worden gebracht bij de verzekeringnemer. Desgewenst worden de bij de verzekeraar beschikbare gegevens met betrekking tot de uitzendkracht, overgedragen aan de verzekeringnemer.

7. Verzekeraar zal zorg dragen voor alle wettelijke inhoudingen op de uit te keren ZW-aanvulling.

Artikel 6 Aanvang en einde van de uitkering van de ZW-aanvulling

Het recht op ZW-aanvulling gaat in op de dag waarop de uitzendkracht een uitkering krachtens de Ziektewet ontvangt en eindigt op de dag waarop voor de uitzendkracht de uitkering krachtens de Ziektewet eindigt, onverminderd het bepaalde in artikel 4 (Begin, verlenging en einde van de verzekering) lid 6.

Artikel 7 Uitsluitingen

1. Geen recht op uitkering bestaat indien:

a. geen recht (meer) bestaat op een uitkering krachtens de Ziektewet;

b. de uitzendkracht de uitkering krachtens de Ziektewet wordt geweigerd;

c. de uitzendkracht onmiddellijk voorafgaand aan diens arbeidsongeschiktheid niet als uitzendkracht voor de verzekeringnemer werkzaam was;

d. de arbeidsongeschiktheid van de uitzendkracht al bestond bij aanvang van de verzekering of bij aanvang van het dienstverband dat aangegaan werd tijdens of bij aanvang van de verzekeringsovereenkomst;

2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel bestaat geen recht op uitkering indien de arbeidsongeschiktheid is ontstaan uit of verergerd door:

a. Opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van de verzekeringnemer of de uitzendkracht. Met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van de verzekeringnemer wordt voor de toepassing van deze uitsluiting gelijkgesteld de opzet, de al dan niet bewuste roekeloosheid of de al dan niet bewuste merkelijke schuld van degene die in opdracht of met goedvinden van de verzekeringnemer de algehele feitelijke leiding heeft over het

bedrijf of een deel van het bedrijf van de verzekeringnemer en die in die hoedanigheid schade veroorzaakt;

b. direct of indirect gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij. Deze vormen van molest en de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage is gedeponereerd onder nummer 136/1981;

c. of verband houdt met atoomkernreacties en de daarbij ontstane splitsingsproducten, onverschillig hoe de reacties zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor radioactieve nucliden die zich overeenkomstig hun bestemming buiten een kerninstallatie (onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip) bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet- militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen. Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt het gestelde over uitsluiting in de vorige volzin geen toepassing.

Artikel 8 Terrorisme

De schade die optreedt als gevolg van terrorisme, begrensd tot het maximumbedrag zoals omschreven in de door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. opgemaakte clausule ten aanzien van terrorismedekking, wordt vergoed. Deze clausule en het bijbehorend Protocol maken deel uit van deze verzekering en zijn bij verzekeraar op te vragen.

Artikel 9 Premie

1. De premie wordt berekend door het premiepercentage te vermenigvuldigen met de loonsom. Bij het begin van de verzekering wordt de premie gebaseerd op de gegevens die de verzekeringnemer aan de verzekeraar heeft verstrekt. Elk jaar stelt de verzekeraar het premiepercentage opnieuw vast.
2. Aan het begin van het verzekeringsjaar stelt de verzekeraar een voorlopige premie vast. Bij wijziging van de loonsom in de loop van de verzekeringsperiode kan het voorlopig premiebedrag worden aangepast aan de gewijzigde gegevens.
3. Na afloop van het kalenderjaar dan wel bij tussentijdse beëindiging van de verzekering, stelt de verzekeraar de definitieve premie vast aan de hand van de gegevens die het UWV heeft verstrekt.
4. Voor zowel de voorlopige als de definitieve premie ontvangt de verzekeringnemer nota's waarop is aangegeven wanneer de premie uiterlijk dient te zijn voldaan.

Artikel 10 Premiebetaling

1. De verzekeringnemer dient de premie vooruit te betalen op de premievalidatum. De verzekeringnemer kan de premie voor het gehele jaar ineens betalen of als kwartaal- of maandbetaling. Bij termijnbetaling geldt een opslag.
2. Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden. Onder aanvangspremie wordt verstaan de eerste premie die bij aanvang van de verzekering verschuldigd is en tevens de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

3. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden. Onder vervolgpremie wordt verstaan iedere premie niet zijnde de aanvangspremie. Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging verschuldigd wordt.
4. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de premievalidatum schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.
5. De verzekeringnemer blijft gehouden de premie, inclusief de wettelijke rente vanaf de premievalidatum, te voldoen ten aanzien van de periode waarover geen dekking is verleend wegens de weigering van betaling dan wel niet tijdige betaling van de premie zoals bedoeld in de leden 2 tot en met 4 van dit artikel.
6. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de verzekeraar is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.
7. Bij achterstallige premiebetaling heeft de verzekeraar het recht de premie te verrekenen met eventuele ZW-aanvullingen. De door de verzekeraar van verzekeringnemer ontvangen betalingen worden, ook indien sprake is van een geschil over de hoogte of inhoud van enige factuur, in mindering gebracht op de nog door de verzekeringnemer te betalen interesten of incassokosten.
8. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die de verzekeraar maakt om de premie te kunnen ontvangen komen voor rekening van de verzekeringnemer. De buitengerechtelijke kosten zijn ten minste 15 % van het te betalen bedrag.

Artikel 11 Premierestitutie

Behoudens het geval van opzet van de verzekeringnemer of de uitzendkracht (die de leeftijd van zestien jaren heeft bereikt) om de verzekeraar te misleiden, is geen premie verschuldigd indien in het geheel geen risico is gelopen. Indien over een vol verzekeringsjaar geen risico is gelopen, is over dat jaar geen premie verschuldigd. De verzekeraar heeft recht op een billijke vergoeding van de te zijnen laste gekomen kosten.

Artikel 12 Risicowijzigingen

1. De verzekeringnemer is verplicht de verzekeraar zo spoedig mogelijk per aangetekende brief in kennis te stellen van voor de verzekering relevante risicowijzigingen. Een gewijzigd risico wordt in elk geval geacht aanwezig te zijn indien:
 - a. de werkzaamheden van de onderneming van de verzekeringnemer wijzigen;
 - b. de juridische structuur van de onderneming verandert of wanneer de verzekeringnemer betrokken is bij fusie, reorganisatie, bedrijfsoverneming, splitsing, of andere dergelijke wijzigingen;
2. In alle in het voorgaande lid genoemde gevallen heeft verzekeraar het recht om een uitkering geheel of gedeeltelijk te weigeren indien de verzekeringnemer een risicowijziging niet of te laat meldt en de verzekeraar daardoor schade heeft geleden. Tevens heeft de verzekeraar het recht in alle in het voorgaande lid genoemde gevallen om het premiepercentage en/of de voorwaarden te herzien, danwel hebben partijen het recht om de verzekering middels aangetekende brief buiten rechte te beëindigen. Verzekeringnemer heeft het recht om bij herziening van het premiepercentage en/of de premie en/of

voorwaarden de verzekering binnen 1 maand na mededeling hiervan door de verzekeraar op te zeggen.

3. Na beëindiging van de verzekering wegens een risicowijziging kunnen aan de verzekering geen rechten meer worden ontleend.

Artikel 13 Wijziging van het premietarief of de voorwaarden

1. De verzekeraar heeft het recht de voorwaarden en/ of het premietarief voor bepaalde groepen van verzekeringen of verzekeringnemers en bloc aan te passen. Voorts behoudt de verzekeraar zich het recht voor de voorwaarden aan te passen bij gewijzigde wetgeving.

2. De verzekeraar informeert de verzekeringnemer schriftelijk over de wijziging. Indien de verzekeringnemer niet akkoord gaat, dient dit per aangetekende brief te worden gemeld vóór afloop van de in het toegezonden bericht gestelde termijn.

3. Opzegging is niet mogelijk indien:

- a) de wijziging een verlaging van het premiepercentage of een uitbreiding van de dekking inhoudt;
- b) de wijziging voortvloeit uit een wettelijke bepaling;
- c) de wijziging voortvloeit uit een jaarlijkse aanpassing als bedoeld in artikel 9 (Premie) lid 1.

Artikel 14 Wettelijk aansprakelijke derde

1. De verzekeringnemer dient de verzekeraar te informeren indien de arbeidsongeschiktheid van een uitzendkracht ontstaan is door een (mogelijk) wettelijk aansprakelijke derde. Tevens dient de verzekeringnemer al het mogelijke te doen om verzekeraar te ondersteunen bij het verhaal van de uitkeringsschade.

2. Indien de verzekeringnemer niet of onvoldoende medewerking verleent ten behoeve van het verhaal van de uitkeringsschade, kan de verzekeraar de uitkering verminderen met een bedrag dat bij voldoende inspanning verhaald had kunnen worden. Dit bedrag stelt de verzekeraar vast.

3. Indien de verzekeringnemer de schade zelf op een wettelijk aansprakelijke derde verhaald heeft, dient dit te worden gemeld aan verzekeraar. Er zal op basis van het door verzekeringnemer teruggevorderde bedrag een correctie plaatsvinden van eventueel reeds door verzekeraar uitgekeerde schade.

Artikel 15 Samenloop

Geen dekking wordt verleend indien en voorzover aanspraak kan worden gemaakt op een uitkering krachtens een andere soortgelijke overeenkomst. Dit geldt eveneens indien deze overeenkomst van een latere datum is dan de onderhavige overeenkomst.

Artikel 16 Onvoorziene gevallen

In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien beslist de verzekeraar na overleg met de branchevereniging van de verzekeringnemer.

Artikel 17 Privacy

1. Indien en voor zover verzekeringnemer persoonsgegevens aan de verzekeraar ter beschikking stelt ter uitvoering van deze overeenkomst, zal de informatieverplichting uit hoofde van de Wet Bescherming Persoonsgegevens door verzekeringnemer worden nagekomen. De verzekeringnemer is verplicht haar verzekerde uitzendkrachten te informeren over de verstrekking van de persoonsgegevens aan de verzekeraar en de doeleinden daarvan. Verzekeringnemer vrijwaart verzekeraar voor verplichtingen uit hoofde van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, welke op grond van dit artikel door verzekeringnemer dienen te worden nagekomen.

2. Verzekeraar verzoekt bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst om persoonsgegevens. Deze gegevens

gebruikt zij binnen de voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kan zij deze gegevens gebruiken om verzekeringnemer te informeren over relevante producten en diensten. Als verzekeringnemer geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan dient zij dit schriftelijk te melden.

Artikel 18 Verplichting inzake te verstrekken informatie

1. De verzekeringnemer heeft in het kader van de administratie en uitvoering van de Ziektewetverzekering geen bezwaar tegen verstrekking van gegevens met betrekking tot zijn bedrijf door het UWV, alsmede tegen het doorgeven van wijzigingen aan de verzekeraar.

2. De verzekeringnemer draagt ervoor zorg dat zijn uitzendkrachten, op wie de ziekteverzekering betrekking heeft, toestemming verlenen tot gegevensverstrekking door en gegevensuitwisseling tussen bovengenoemde instellingen en heeft de betrokken uitzendkrachten ter zake verklaringen doen tekenen. Ten aanzien van uitzendkrachten die geen toestemming verlenen of hebben verleend kan de verzekeringnemer geen rechten ontleen aan de ziekteverzekering.

3. De verzekeringnemer draagt ervoor zorg dat zijn uitzendkrachten op wie de ziekteverzekering betrekking heeft, bekend zijn met de verplichting om, ingeval teveel of ten onrechte aan deze uitzendkrachten uitbetaald is, het teveel of ten onrechte betaalde onmiddellijk en op eerste aanmaning terug te betalen.

4. De verzekeringnemer draagt er zorg voor dat zijn uitzendkrachten op wie de ziekteverzekering betrekking heeft, bekend zijn met de bevoegdheid van de verzekeraar om, ingeval teveel of ten onrechte aan deze uitzendkrachten uitbetaald is, eventueel het teveel of ten onrechte aan verzekerde uitbetaalde te verrekenen met nog uit te betalen ZW-aanvullingen.

Artikel 19 Regeling bij geschillen

Als verzekeringnemer niet tevreden is over onze dienstverlening, stelt verzekeraar het op prijs als hij ons dat laat weten. Verzekeraar maakt serieus werk van de klacht.

1. Verzekeringnemer kan klachten en geschillen voorleggen aan:

Absentum Volmacht
T.a.v. de Directie
Postbus 2085
1990 AB VELSERBROEK

2. Geschillen kunnen ook worden voorgelegd aan de rechter.

Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21 Adres

De verzekeringnemer dient een adreswijziging zo spoedig mogelijk aan de verzekeraar door te geven. De verzonden correspondentie wordt geacht de verzekeringnemer te hebben bereikt op het laatst door hem opgegeven adres.

Artikel 22 Inwerkingtreding

Deze verzekeringsvoorwaarden treden in werking op 1 januari 2009.